

Insertion d'une Demande de Garantie (Ticket) du site www.sicma.it

Rev.: Mai 2020



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

www.sicma.it

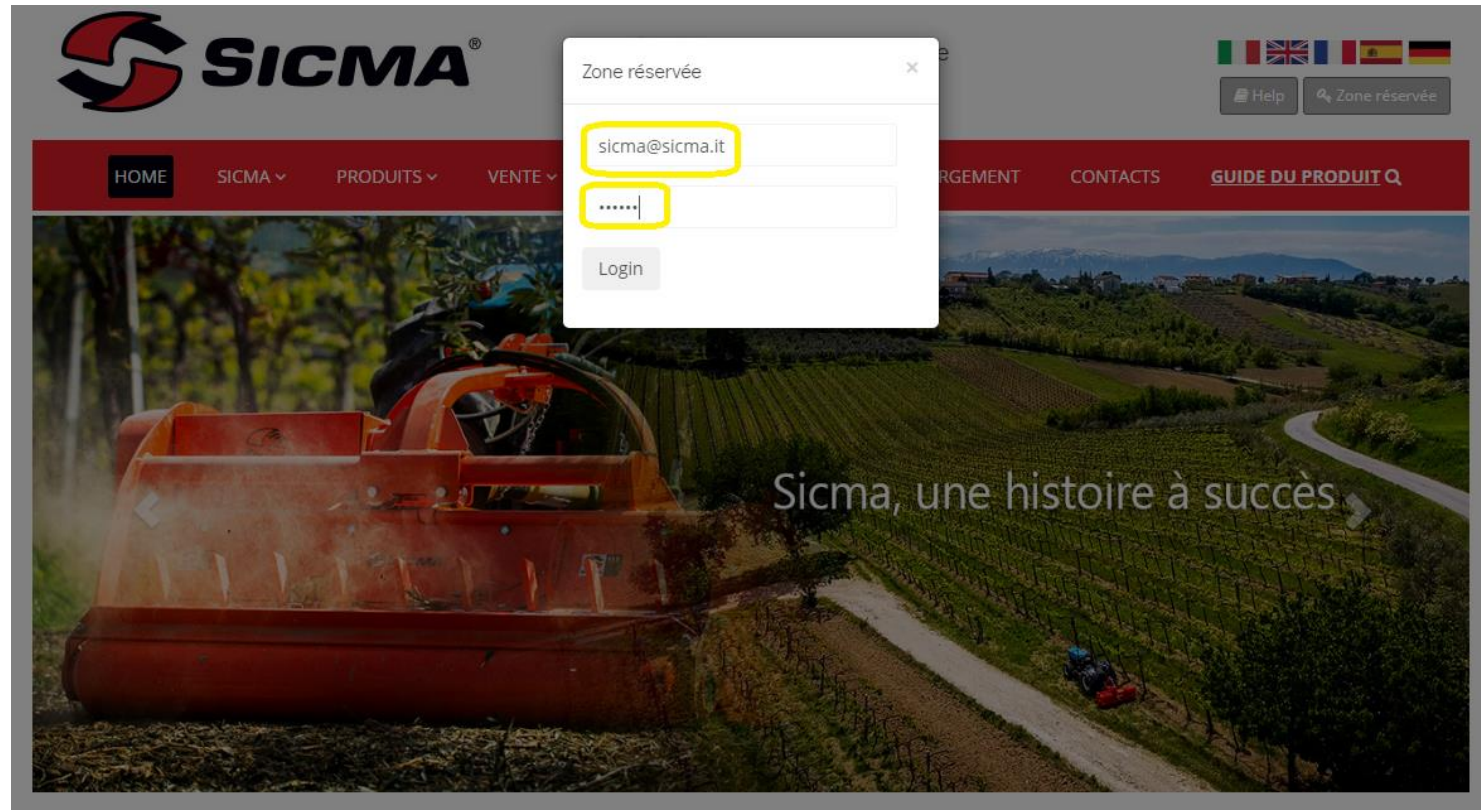
Aller sur www.sicma.it, choisir la langue et cliquer sur «zone réservée»



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

www.sicma.it

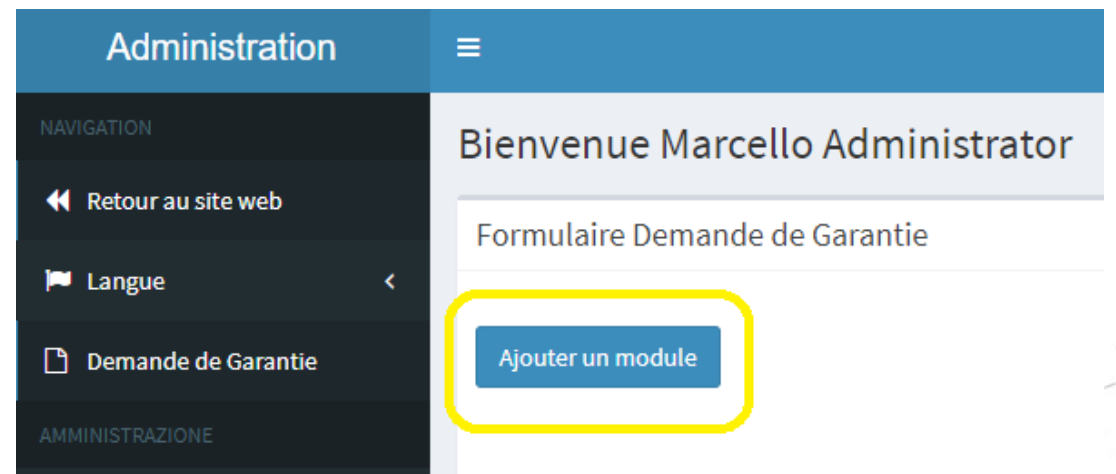
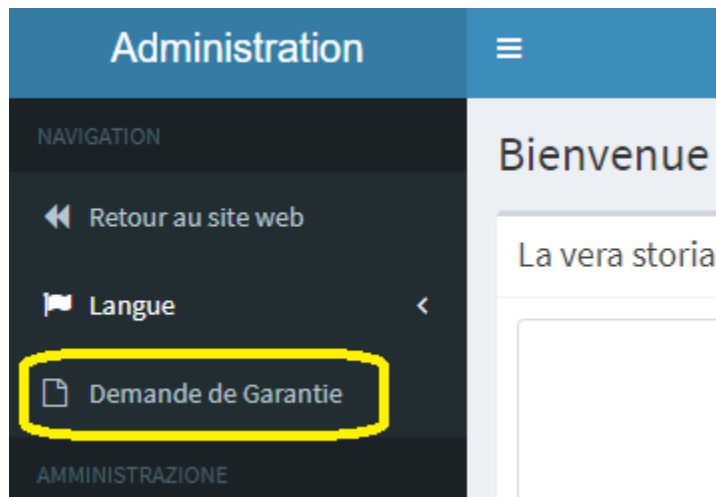
Accéder avec la username et le mot de passe que vous avez reçu:



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

www.sicma.it

Cliquer sur «Assistance post vente» et après sur «Ajouter un module»



Compléter le module en chaque champs, attacher photos et cliquer sur «enregistrer ce document» en bas: vous serez re-adressés sur la page principale

Code	Description	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Heures de travail	Tarif horaire	Tarif à ajouter
1 ▼	€ <input type="text"/>	€ <input type="text"/>

Enregistrer ce document

Pour envoyer la Demande de Garantie (Ticket) à l'adresse support@sicma.it cliquer sur l'icône en forme d'enveloppe.

[REDACTED]	[REDACTED]	28/02/2020 17:07:09	111111111111	€ 0,00					
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:47:06	ccccccccc	€ 0,00					
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:48:06	ccccccccc	€ 0,00					

Showing 1 to 7 of 7 entries

- À l'envoi, le programme enverra la Demande de Garantie (Ticket) à nos systèmes
- Une mail automatique de «Notification d'ouverture ticket» sera expédiée l'adresse email utilisé pour la registration de la Demande de Garantie
- Après, notre equipe de Customer Care analisera la demande, comme d'habitude.



Les autres icones permettent de faire des autres actions :

[REDACTED]	[REDACTED]	28/02/2020 17:07:09	111111111111	€ 0,00	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:47:06	ccccccccc	€ 0,00	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:48:06	ccccccccc	€ 0,00	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]

Showing 1 to 7 of 7 entries

- Faire le downloading d'une copie de la Demande de Garantie (Ticket)
- Modifier la demande (ou ticket, s'il n'est pas encore envoyé)
- Eliminer la demande (ou ticket, s'il n'est pas encore envoyé)

Merci!



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

www.sicma.it