

# Inserimento di una Richiesta di Garanzia (Ticket) dal sito [www.sicma.it](http://www.sicma.it)

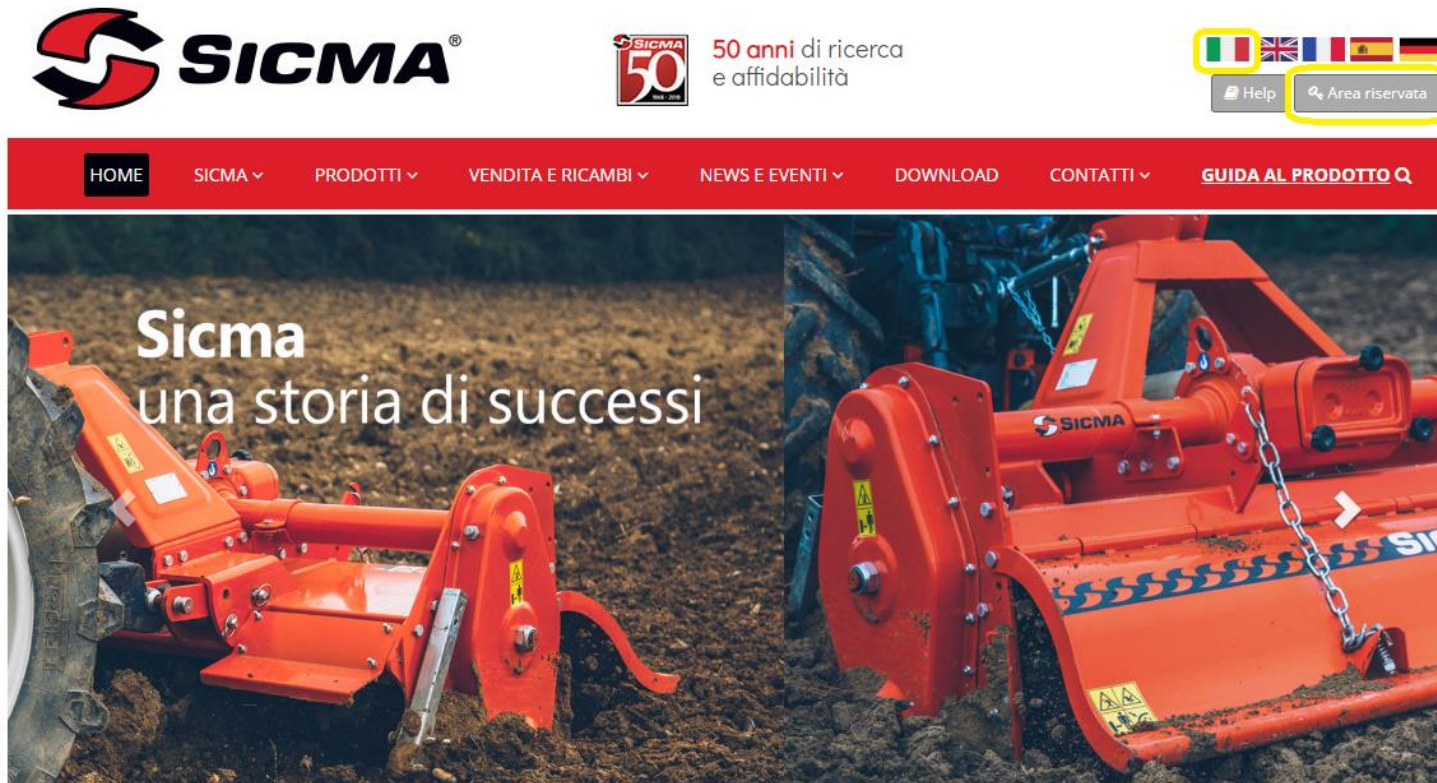
Rev.: Maggio 2020



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

[www.sicma.it](http://www.sicma.it)

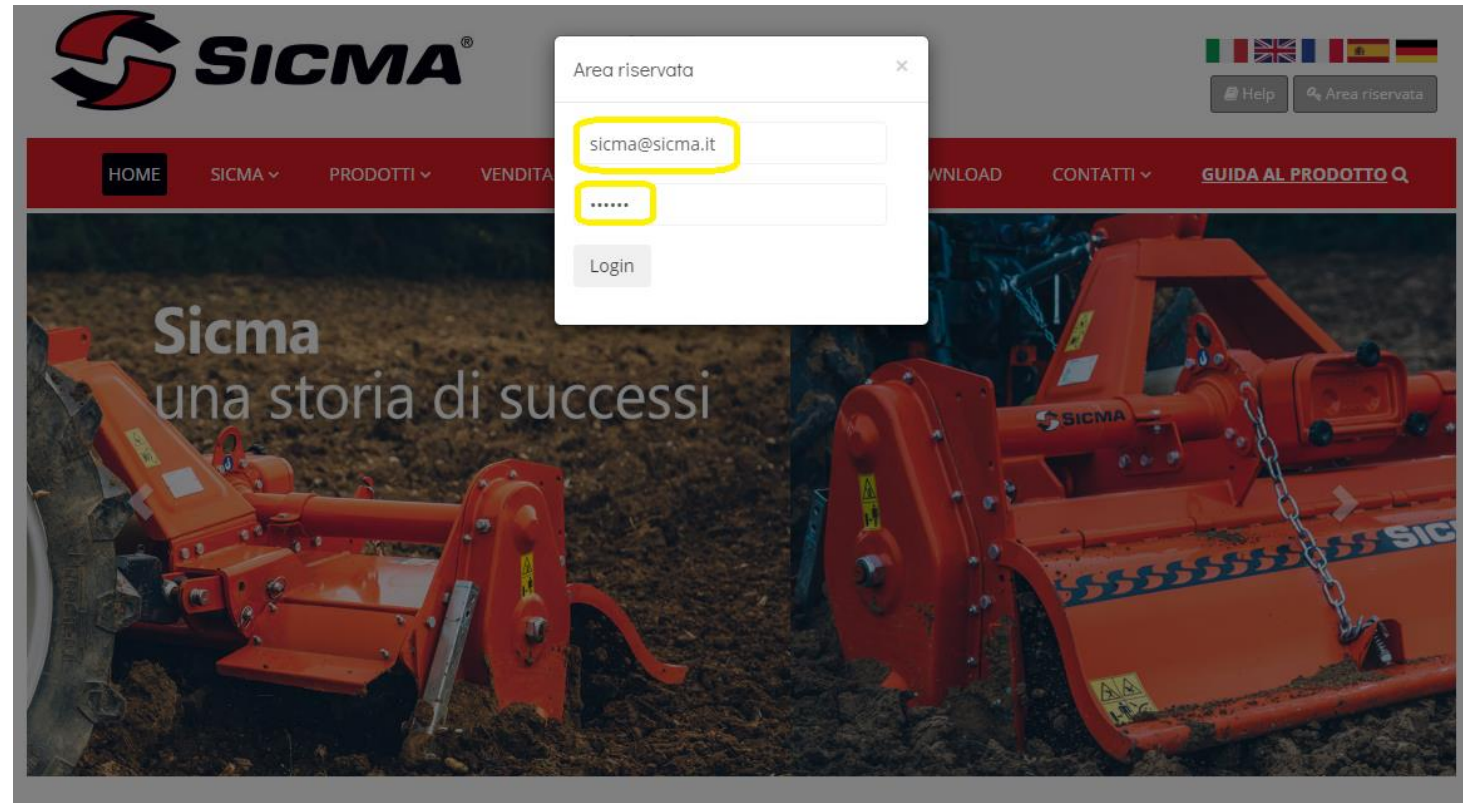
Vai su [www.sicma.it](http://www.sicma.it), scegli la tua lingua e clicca su «Area riservata»



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

[www.sicma.it](http://www.sicma.it)

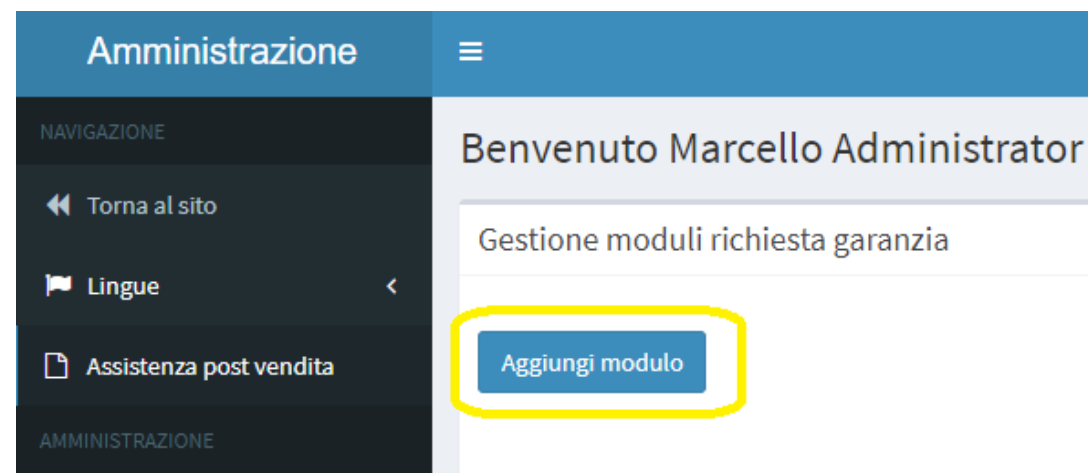
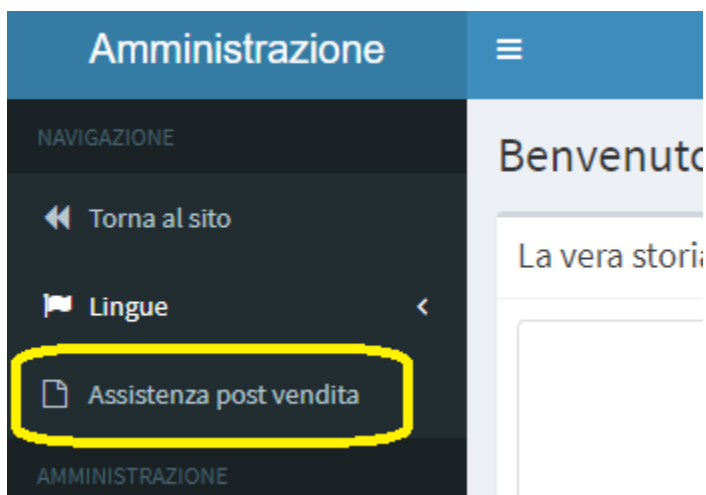
# Entra con username e password che ti abbiamo fornito



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

[www.sicma.it](http://www.sicma.it)

Clicca su «Assistenza post vendita» e poi su «Aggiungi modulo»



Compila il modulo in ogni sua parte, carica fotografie e in fondo alla pagina clicca su «Salva»: sarai reindirizzato alla pagina principale

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Ore manodopera</b>	<b>Tariffa oraria</b>	<b>Altre spese</b>
<input type="text" value="1"/>	€ <input type="text"/>	€ <input type="text"/>

**Salva**

Per inviare la Richiesta di Garanzia (Ticket) all'indirizzo [support@sicma.it](mailto:support@sicma.it) clicca sull'icona a forma di busta.

[REDACTED]	[REDACTED]	28/02/2020 17:07:09	11111111111	€ 0,00				
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:47:06	ccccccccc	€ 0,00				
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:48:06	ccccccccc	€ 0,00				

Showing 1 to 7 of 7 entries

- Al momento dell'invio, il programma manderà la Richiesta di Garanzia (Ticket) ai nostri sistemi
- All'indirizzo email usato per la registrazione della Richiesta di Garanzia, verrà inviata una mail automatica di «Notifica di apertura ticket»
- Successivamente il nostro team di Customer Care procederà all'analisi della richiesta, come di consueto.



# Gli altri pulsanti permettono di compiere altre azioni:

[REDACTED]	[REDACTED]	28/02/2020 17:07:09	111111111111	€ 0,00	[Download]	[Edit]	[Delete]	
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:47:06	ccccccccc	€ 0,00	[Email]	[Download]	[Edit]	[Delete]
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:48:06	ccccccccc	€ 0,00	[Email]	[Download]	[Edit]	[Delete]

Showing 1 to 7 of 7 entries

- Fare il download di una copia della Richiesta di Garanzia (Ticket)
- Modificare la richiesta (o ticket, se non è stato ancora inviato)
- Eliminare la richiesta (o ticket, se non è stato ancora inviato)

# Grazie!



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

[www.sicma.it](http://www.sicma.it)