

Ticket Eingebung (Garantieantrag)

www.sicma.it

Rev.: Mai 2020



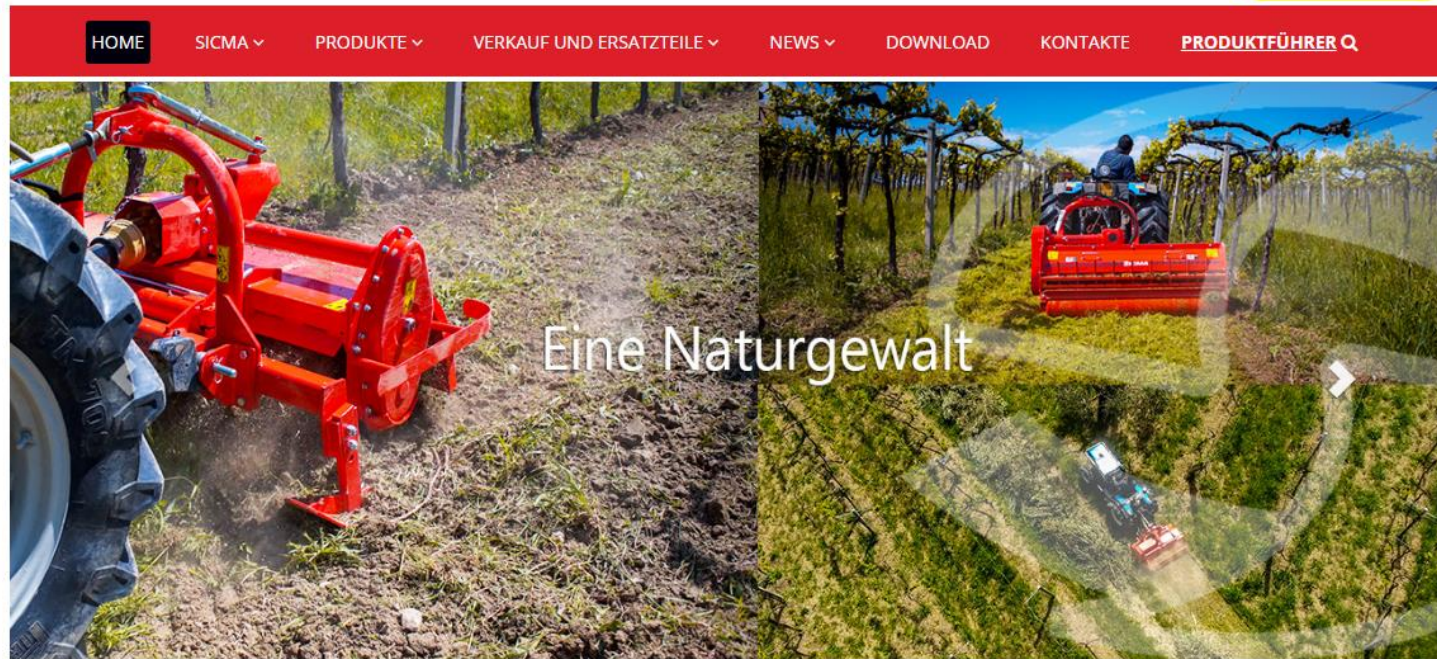
SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

www.sicma.it

www.sicma.it besuchen, Deutsche Sprache wahlen
und auf «Reservierter Bereich» klicken



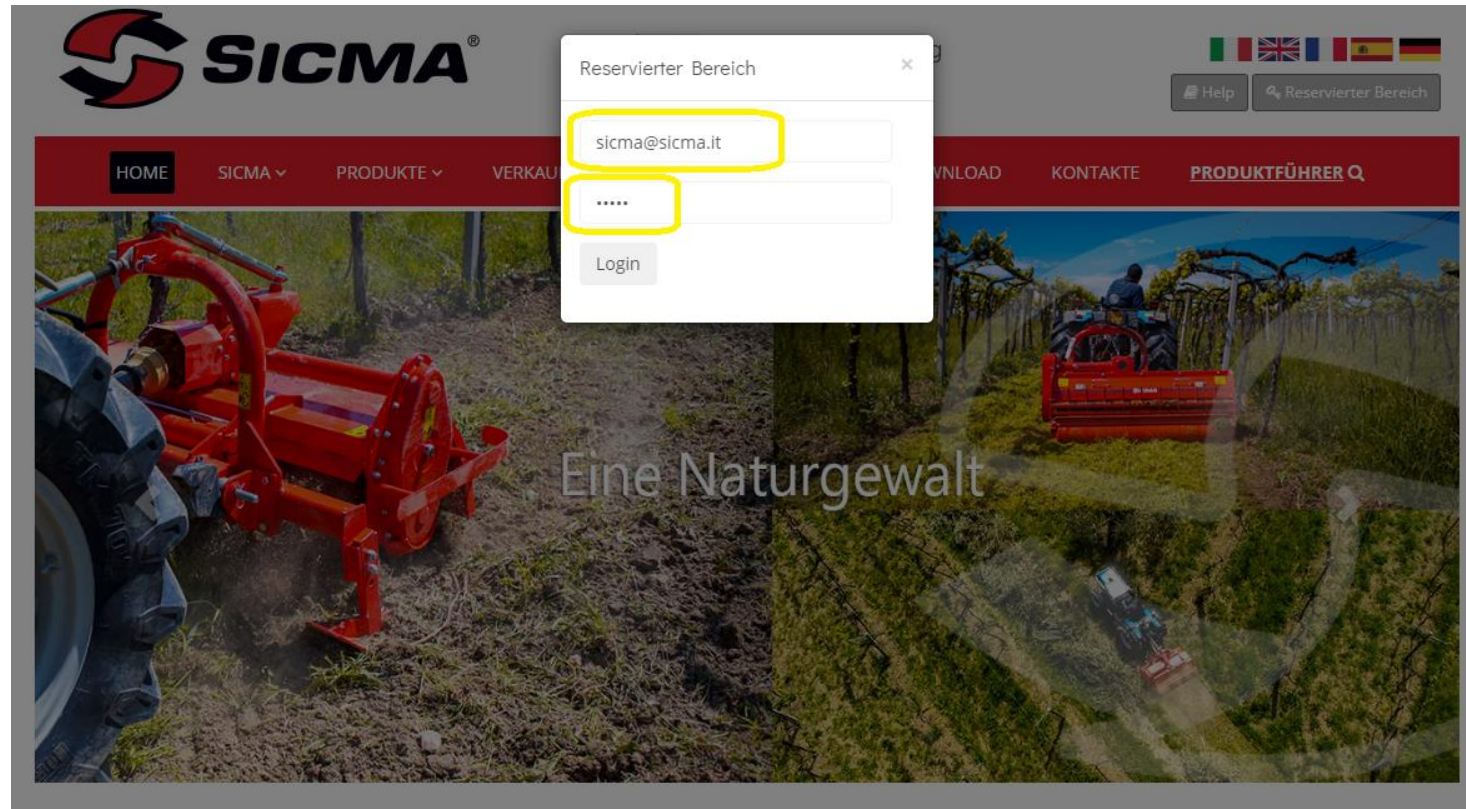
50 Jahre Forschung
und Zuverlässigkeit



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

www.sicma.it

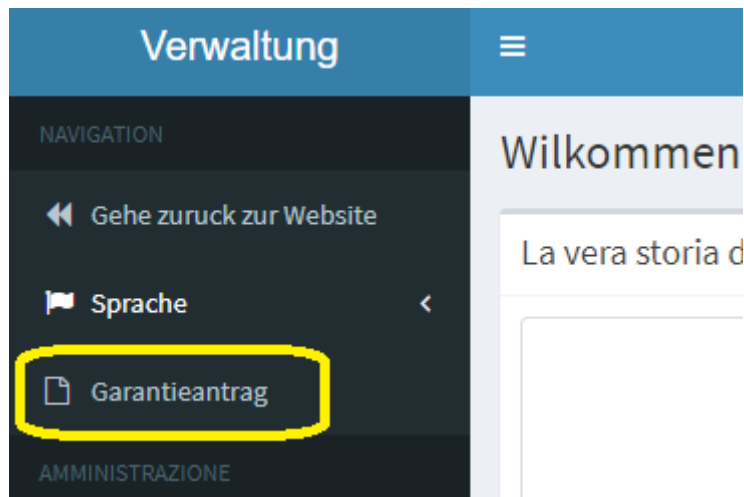
Loggen Sie sich durch Ihre Username und Passwort, die wir Ihnen gegeben haben, ein



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

www.sicma.it

Auf «Garantieantrag» und dann auf «Modul hinzufügen» klicken



Das Formular in jedem Bereich einfüllen, Fotos laden und dann auf „Dieses Dokument speichern“ zu klicken: Man wird auf die Homepage wiedergeführt.

Art.-Nr.	Beschreibung	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Arbeitsstunden	Stundenlohn	Sonstige Aufwendungen
<input type="text" value="1"/>	€ <input type="text"/>	€ <input type="text"/>

Dieses Dokument speichern



Um den Garantieantrag (Ticket) zu support@sicma.it zu senden, muss man auf der Ikone in Form von Umschlag klicken.

[REDACTED]	[REDACTED]	28/02/2020 17:07:09	111111111111	€ 0,00					
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:47:06	ccccccccc	€ 0,00					
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:48:06	ccccccccc	€ 0,00					

Showing 1 to 7 of 7 entries

- Nach der Zusendung wird der Garantieantrag (Ticket) zu unserem System geliefert.
- Eine automatische Mail von „Mitteilung von Ticket Öffnung“ wird zu der E-Mail-Adresse benutzt für die Eingebung von Garantieantrag gesendet.
- Nachdem wird es bei unserem Customer Care Team analysiert, wie gewöhnlich.



Die anderen Knöpfe haben folgenden Zwecke:

[REDACTED]	[REDACTED]	28/02/2020 17:07:09	11111111111	€ 0,00	[Download]	[Edit]	[Delete]	
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:47:06	ccccccccc	€ 0,00	[Email]	[Download]	[Edit]	[Delete]
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:48:06	ccccccccc	€ 0,00	[Email]	[Download]	[Edit]	[Delete]

Showing 1 to 7 of 7 entries

- Download von einer Kopie von Garantieantrag (Ticket)
- Änderung von Garantieantrag (oder Ticket, wenn es noch nicht gesendet wurde)
- Löschung von Garantieantrag (oder Ticket, wenn es noch nicht gesendet wurde)



Danke!



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

www.sicma.it