

# Activación de una Solicitud de Garantía (Ticket) a través de [www.sicma.it](http://www.sicma.it)

Rev.: Mayo 2020



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

[www.sicma.it](http://www.sicma.it)

Conectate a [www.sicma.it](http://www.sicma.it), elige tu idioma y pulse sobre «Área reservada»



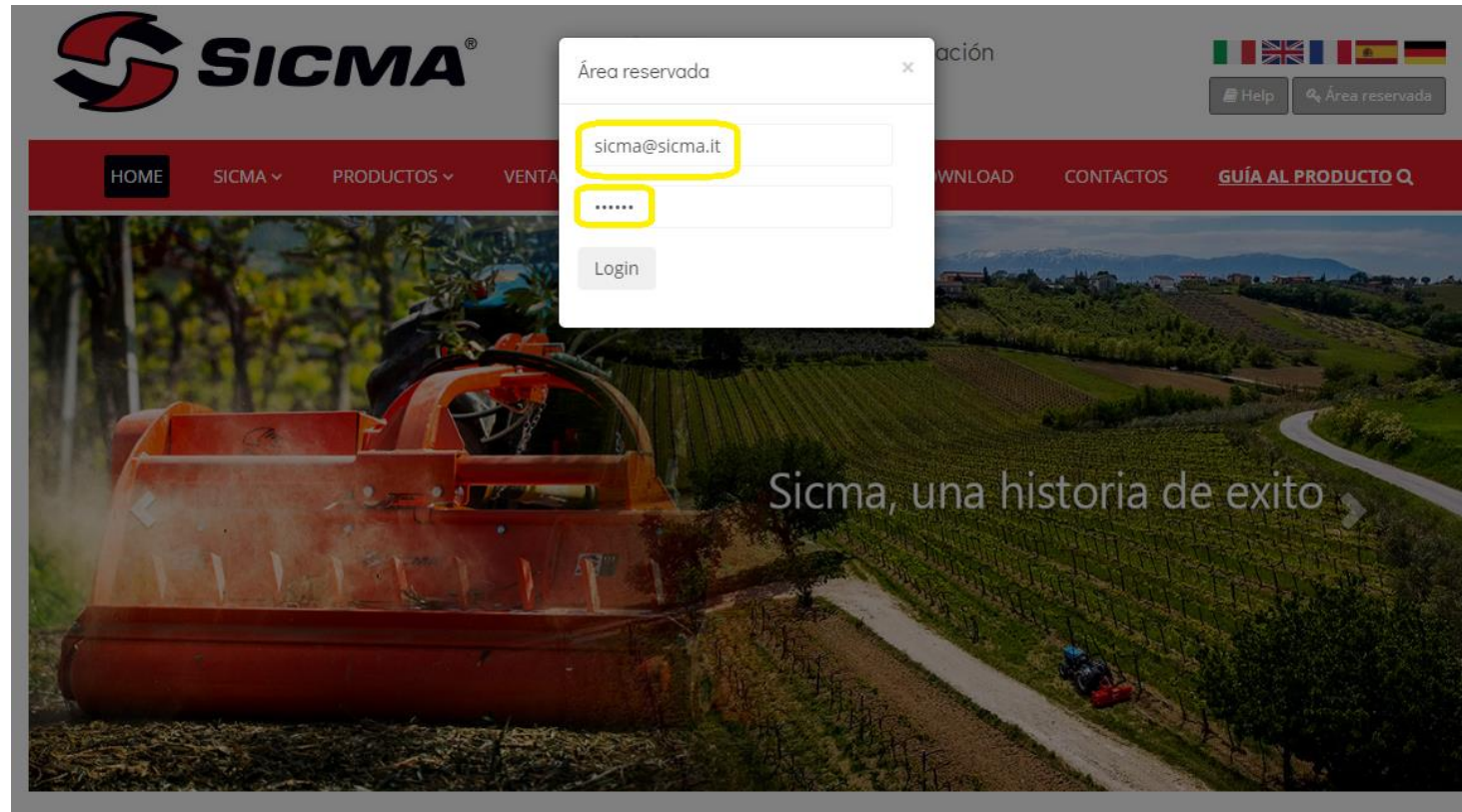
50 años de investigación y fiabilidad



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

[www.sicma.it](http://www.sicma.it)

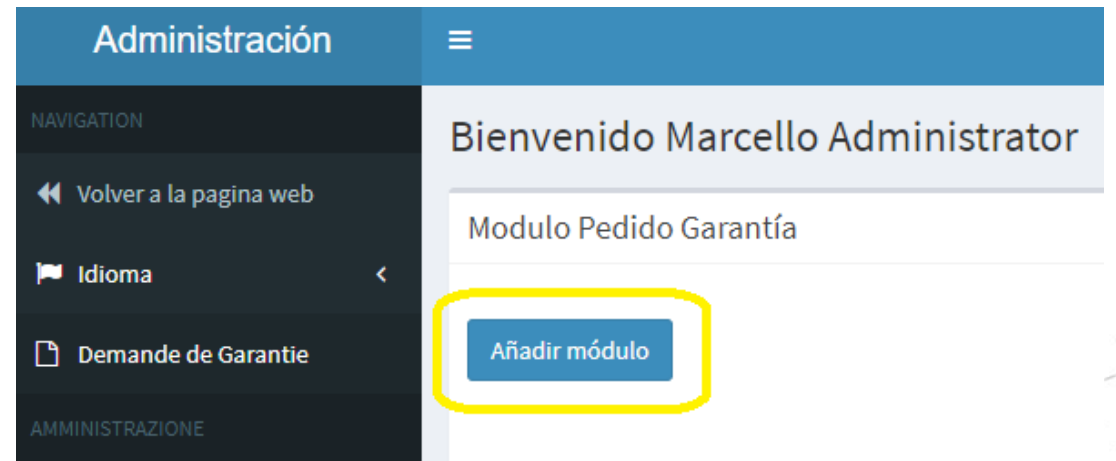
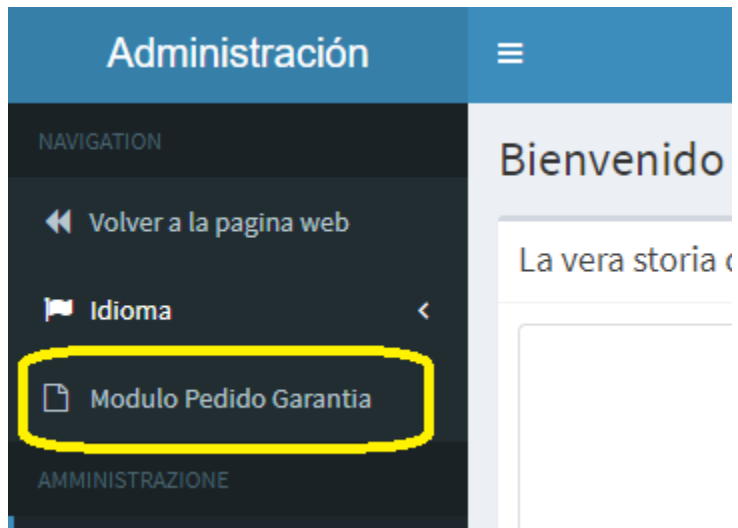
# Engrese con username y password que te hemos asignado



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

[www.sicma.it](http://www.sicma.it)

Pulse sobre «Módulo Pedido Garantia» y luego sobre «Añadir módulo»



Rellene el formulario en todas sus partes, cargue fotos y al fondo de la pagina pulse sobre «Grabar el documento»: será redirigido a la pagina principal

<b>Codigo</b>	<b>Descripción</b>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Horas de trabajo</b>	<b>Tarifa por hora</b>	<b>Otros costos</b>
<input type="text" value="1"/>	€ <input type="text"/>	€ <input type="text"/>





Grabar el documento



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

[www.sicma.it](http://www.sicma.it)

Para enviar la Solicitud de Garantia (Ticket) a la dirección [support@sicma.it](mailto:support@sicma.it) pulse sobre el icono a forma de carta.

[Redacted]	[Redacted]	28/02/2020 17:07:09	11111111111	€ 0,00				
[Redacted]	[Redacted]	21/04/2020 15:47:06	ccccccccc	€ 0,00				
[Redacted]	[Redacted]	21/04/2020 15:48:06	ccccccccc	€ 0,00				

Showing 1 to 7 of 7 entries

- En el momento del envío, el programa mandará la Solicitud de Garantia (Ticket) a los nuestros sistemas
- A la dirección email utilizada para la inscripción de la Solicitud de Garantia, será enviado un mail automático de «Notificación de apertura ticket»
- Luego nuestro team de Customer Care procederá al análisis de la solicitud, como de habitual.



# Los otros botones permiten de realizar otras acciones:

[REDACTED]	[REDACTED]	28/02/2020 17:07:09	111111111111	€ 0,00	[Download]	[Edit]	[Delete]	
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:47:06	ccccccccc	€ 0,00	[Email]	[Download]	[Edit]	[Delete]
[REDACTED]	[REDACTED]	21/04/2020 15:48:06	ccccccccc	€ 0,00	[Email]	[Download]	[Edit]	[Delete]

Showing 1 to 7 of 7 entries

- Hacer el download de una copia de la Solicitud de Garantia (Ticket)
- Modificar la solicitud (o ticket, si aún no ha sido enviado)
- Eliminar la solicitud (o ticket, se aún no ha sido enviado)

# Gracias!



SICMA S.p.A. | Contrada Cerreto 39 | 66010 Miglianico (CH) Italy

[www.sicma.it](http://www.sicma.it)